



Y'a pas de pépins,  
Y'a que des solutions

Qui sommes-nous ?

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



# Chloé Temesvári & Philippe Roser

Qui sommes-nous ?

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



#WdStr

WEBDESIGNERS & FRONT-DEV  
@STRASBOURG



Ergothérapeute ?  
Ergologue ?



# Les étapes d'un projet

Définition du besoin / Architecture des contenus / Design  
Intégration / Développement / Tests / Formation / Bilan

Bien ?

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



... ou pas

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Cher Père Noël...



à mon image / bien organisé  
fait pour demain / gratuit  
beaucoup de fonctionnalités  
avec une intro en Flash  
dynamique / professionnel  
qui se met à jour tout seul



On ne peut pas tout faire

Ne pas dire **oui** à tout

Répondre aux utilisateurs

Éduquer vos interlocuteurs

Vulgariser l'usage d'internet



# Les pépins du chef de projet



Il faut 5 menus différents

Organiser / Hiérarchiser les contenus



## La mairie

- [Informations](#)
- [Le Maire](#)
- [Les adjoints](#)
- [Les conseillers](#)
- [Les conseils municipaux](#)
- [Marchés publics](#)
- [La Police Municipale](#)

## L'administration

- [Les services municipaux](#)
- [Les démarches en ligne](#)

## **REUNION CONSEIL MUNICIPAL**



### **INFORMATION**



La prochaine réunion du Conseil Municipal aura lieu à la Mairie de Behren-Lès-Forbach,

*Le 27 Juin 2013 à 18h30.*



[Ordre du jour](#)

## La ville

- [L'histoire](#)
- [Plan de situation](#)
- [Plan de la ville](#)

## Bulletins





Organiser les informations  
Structurer les informations  
Hiérarchiser les informations  
#lesinfos :)



Il faut qu'on y accède en  
moins de **3** clics

Organiser / Hiérarchiser les contenus



## Par catégorie

## Chaussures et Sacs

- [Baskets mode garçon](#)
- [Bottes et boots femme](#)
- [Sandales fille](#)
- [Chaussures de ville à lacets femme](#)
- [Sandales femme](#)
- [Baskets mode fille](#)
- [Lacets](#)
- [Accessoires chaussures et entretien](#)

## + Voir les 27 boutiques

## Option d'expédition (Qu'est-ce?)

- Livraison gratuite

## Marque

- Kiwi
- Geox
- ESPRIT
- Drainaflex
- Cottage
- Canon
- Générique

## + En voir d'autres...

## Collection chaussures

- Automne/Hiver 2012
- Printemps/Été 2013

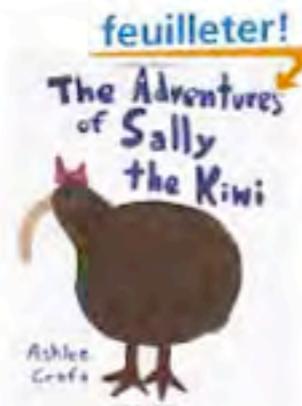
## Pointure enfant

## "kiwi"

Recherches connexes: [kiwi maillot](#).

Résultats 1 - 16 sur 6 232

Choisissez u

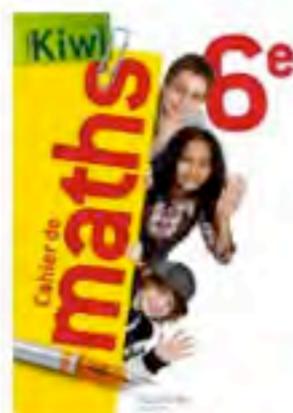
**The Adventures of Sally the Kiwi** de Ashlee Craft (12 juin 2013)

EUR 6,17 ✓ Premium

En stock, mais la livraison peut nécessiter jusqu'à 2 jours supplémentaires

Livraison gratuite possible (voir fiche produit).

Livres anglais et étrangers: Voir l'ensemble des 1 144 articles

**Cahier de maths Kiwi 6e - édition 2013** de Jean-Paul Beltramone, Audrey Candeloro, Fabienne Hen (2013)

EUR 5,50 EUR 5,23 Broché ✓ Premium

Commandez cet article dans 27 heures au plus tard et recevez-le d'ici mardi 25 juin.

Plus que 7 ex. Commandez vite !

Plus de choix d'achat - Broché

EUR 4,00 neuf (7 offres)

Livraison gratuite possible (voir fiche produit).

Autres formats

Broché

Livres en français: Voir l'ensemble des 989 articles

**Genius 33482 Mini Nicer Dicer Mini coupe-légumes 7 pièces Kiwi** de Genius

EUR 24,77 ✓ Premium

En stock, mais la livraison peut nécessiter jusqu'à 2 jours supplémentaires

Livraison gratuite possible (voir fiche produit).

Cuisine &amp; Maison: Voir l'ensemble des 491 articles

Il faut y accéder en 3 clics

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Légende urbaine

Pas de nombre fixe de clics

Hiérarchisation prioritaire  
du contenu



Il faut un moteur de  
recherche

Logique de navigation



**alsacréations**

agence web exotique

prestations formations à propos contact



Alsacréations est une innovante agence de créations et services numériques spécialisée dans la création de sites web conformes aux normes et **bien pensés**

Nous rédigeons également des **publications de référence sur la conception web** et distillons des **formations** (niveau débutant à expert), ce qui nous permet d'être toujours à l'affût des nouveautés et de les mettre en oeuvre.



De la créativité

Nous ne sommes jamais à court



Des spécialistes

Notre veille technologique est



Des valeurs

Nous croyons à l'accessibilité, à



Du pragmatisme

Nous savons dimensionner les



Pas toujours utile  
Uniquement si pertinent  
Priorité à la logique de  
navigation



Il faut un clip vidéo de  
présentation

Cohérence au besoin



Visibilité réduite

Accès à l'info complexe

Clip seul non adapté aux  
besoins



Il faut utiliser du  
**Comic Sans MS**

Dignité / Lisibilité



*You see,*

**ALL FONTS HAVE A  
PERSONALITY &  
A PURPOSE**



Adapté au contexte ?

Vraiment ?

Non, mais oublie quoi...



# Il faut une introduction animée en Flash

Accessibilité / Utilité



# Gogo Gag



# Allociné





Ralentit la navigation

Proposer des accès directs

Flash et accès à l'info



Il faut une **ambiance**  
**musicale** sur mon site

Accessibilité



Non !

Laisser le choix à l'utilisateur

Pouvoir contrôler le son à  
tout moment



Il ne faut pas d'**ascenseur**  
dans les pages

Navigation



# KiwiParty

2013

28 Juin 2013

La Kiwi Party est un événement **gratuit** organisé par Alsacrations réunissant conférences et ateliers, autour des thèmes de la conception web et de ses bonnes pratiques : **accessibilité, ergonomie, nouveautés technologiques, conformité aux standards.**

 Suivez #kiwiparty et @alsacreations

*Inscriptions*



Les utilisateurs vont scroller  
Molette de la souris  
Réflexe renforcé par  
l'apparition du mobile/tactile



# Les pépins de la Créa



J'ai enlevé le souligné  
des liens

Affordance

J'ai enlevé le souligné des liens

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Visibilité des liens

Différenciation du texte

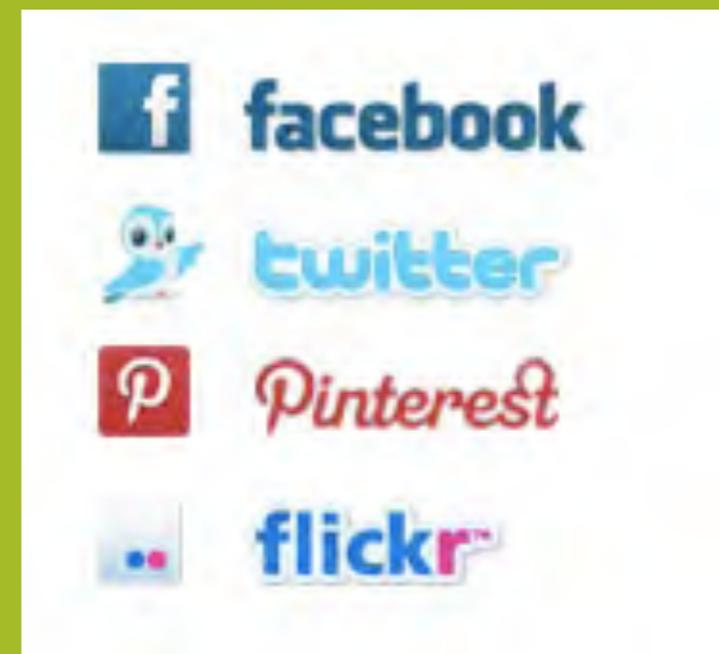
Montrer l'interaction



J'ai mis une **maison** pour  
le retour à l'accueil



Du bon usage des pictogrammes





Usage courant != logique

Picto suffisant seul ?

Adjoindre du texte

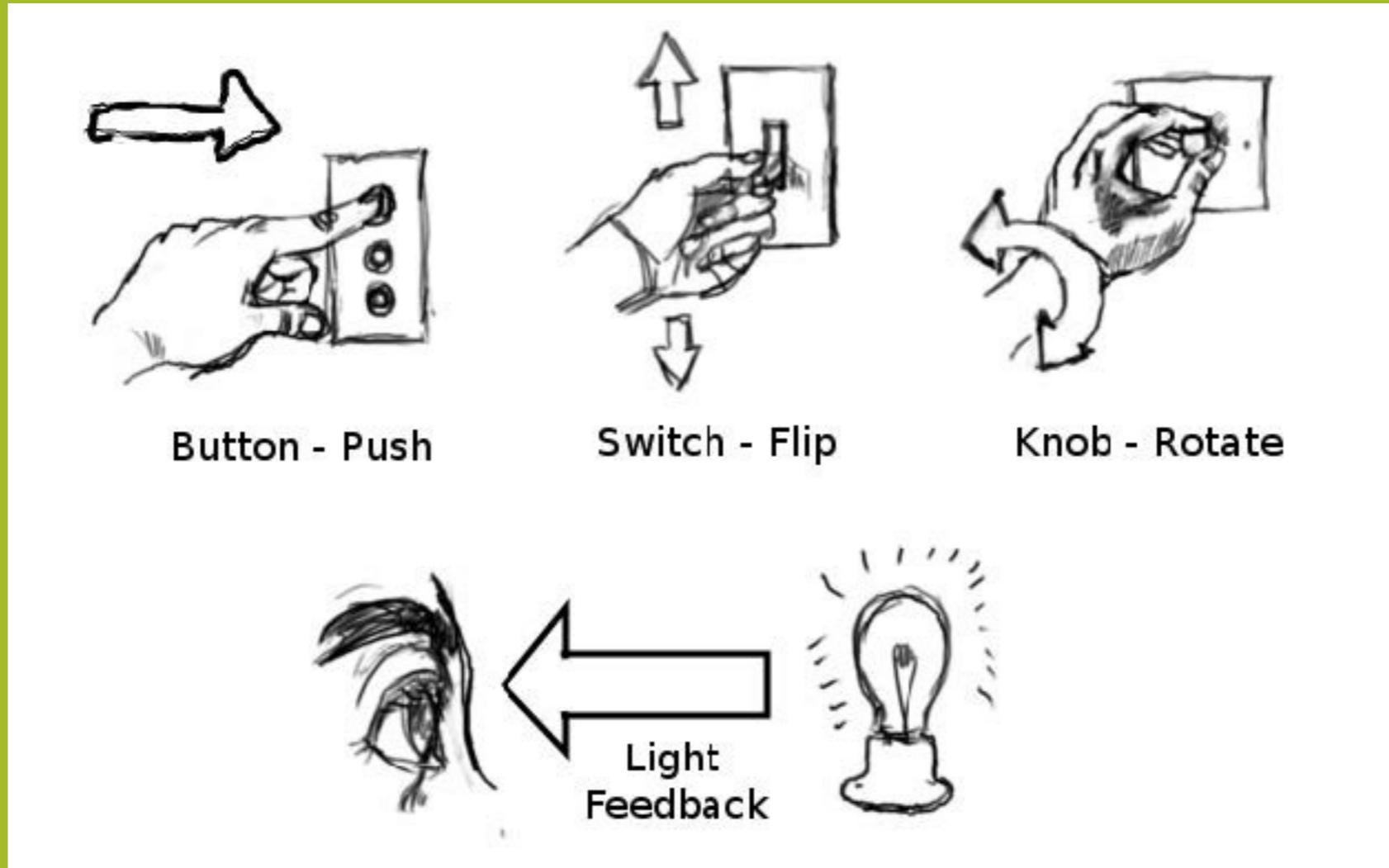
Pas de pratique unique,

adapter au contexte !



Voyez-vous un **problème**  
sur cet écran ?





Voyez vous un problème sur cet écran ?

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Distinguer l'action principale

Rester cohérent pour  
l'emplacement

Affordance = capacité d'un  
objet à sous-entendre  
directement son usage



Je voudrais de la **neige**  
qui tombe sur ma page

Importance du contenu / Lisibilité

Je voudrais de la neige qui tombe sur ma page

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Esthétique < Contenu

Pas de limite à la créa, mais  
faut pas déconner non plus

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



# Les pépins de l'inté



J'ai mis un lien vers  
l'accueil sur le logo

Navigation



Habitude  $\neq$  logique  
Proposer un autre lien  
Pertinence de la page  
d'accueil ?



J'ai mis une couleur sur  
les balises `<a>`

Interaction

**Adhérez au régime** 

**S'inscrire pour déclarer et payer** 

**Déclarez et payez en ligne** 

**Modifier / cesser son activité** 

**Les nouvelles dispositions en 2013**

**Mode d'emploi de la dématérialisation pour déclarer et payer**

  
**Attention**

Nous vous mettons en garde contre des organismes vous réclamant des frais d'inscription ou d'adhésion **en savoir +**

**Plus d'infos sur...**

**le régime fiscal de la micro-entreprise**

- 81 500 euros (HT) pour une activité d'achat / revente ;
- 32 600 euros (HT) pour une activité de prestations de services.

\* Caisse Interprofessionnelle de Prévoyance et d'Assurance Vieillesse

### 3 étapes en ligne pour devenir auto-entrepreneur et bénéficier de formalités administratives simplifiées

#### 1. Vous êtes créateur d'entreprise ou déjà en activité :

-  Adhérez au régime

Créateurs, à l'issue de votre inscription, l'Insee va vous communiquer votre Siret. A réception de celui-ci, vous pourrez vous inscrire pour déclarer et payer en ligne. Attention, dans l'attente, inutile de remplir une nouvelle déclaration.

#### 2. Vous avez enregistré votre activité d'autoentrepreneur

-  Inscrivez-vous pour déclarer et payer

#### 3. Déclarez et payez vos cotisations en ligne

-  Déclarez et payez en ligne

### Une question sur le dispositif auto-entrepreneur ?

1. Pensez à consulter la section questions/réponses du portail ou à télécharger le document

"Le point sur... Le régime auto-entrepreneur version métropole"

"Le point sur... Le régime auto-entrepreneur version Dom"

2. Vous souhaitez avoir des informations liées à votre situation personnelle (vos cotisations, votre retraite, votre santé), cliquez ici et laissez vous guider pour adresser un mail.



**Tout savoir sur l'auto-entrepreneur**



**0821.08.60.28**

0,12 € TTC/min



**Adhérez au régime**

**S'inscrire pour déclarer et payer**

**Déclarez et payez en ligne**

**Modifier / cesser son activité**

**Les nouvelles dispositions en 2013**

**Mode d'emploi de la dématérialisation pour déclarer et payer**

**Attention**

Nous vous mettons en garde contre des organismes vous réclamant des frais d'inscription ou d'adhésion **en savoir +**

**Plus d'infos sur...**

**le régime fiscal de la micro-entreprise**

- 81 500 euros (HT) pour une activité d'achat / revente ;
- 32 600 euros (HT) pour une activité de prestations de services.

\* Caisse Interprofessionnelle de Prévoyance et d'Assurance Vieillesse

### 3 étapes en ligne pour devenir auto-entrepreneur et bénéficier de formalités administratives simplifiées

#### 1. Vous êtes créateur d'entreprise ou déjà en activité :

**Adhérez au régime**

Créateurs, à l'issue de votre inscription, l'Insee va vous communiquer votre Siret. A réception de celui-ci, vous pourrez vous inscrire pour déclarer et payer en ligne. Attention, dans l'attente, inutile de remplir une nouvelle déclaration.

#### 2. Vous avez enregistré votre activité d'autoentrepreneur

**Inscrivez-vous pour déclarer et payer**

#### 3. Déclarez et payez vos cotisations en ligne

**Déclarez et payez en ligne**

### Une question sur le dispositif auto-entrepreneur ?

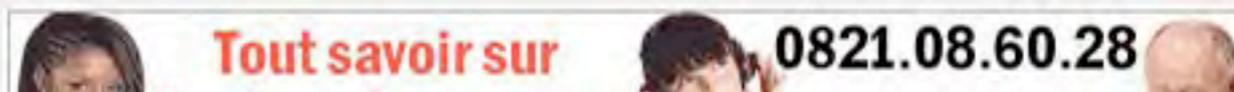
1. Pensez à consulter la section **questions/réponses** du portail ou à télécharger le document

**"Le point sur... Le régime auto-entrepreneur version métropole"**

**"Le point sur... Le régime auto-entrepreneur version Dom"**

2. Vous souhaitez avoir des informations liées à votre situation personnelle (vos cotisations, votre retraite, votre santé), cliquez **ici** et laissez vous guider pour adresser un mail.

**Tout savoir sur** **0821.08.60.28**





Différencier les différents états d'un lien (visité, focus,...)

Souligné induit le lien

Présentation cohérente

Identifier le menu actif

Modifier + que de la couleur



Je mets des liens sur le  
fil d'ariane ?

Navigation



Repère de navigation

Donne du contexte

Moyen de navigation avec  
liens sur chaque étape

Pas de lien sur la page active



Je dois mettre un `<label>`  
sur chaque checkbox ?

Accessibilité / Simplicité d'usage



## DÉPARTEMENTS

- 09. Ariège
- 11. Aude
- 12. Aveyron
- 31. Haute Garonne
- 32. Gers
- 46. Lot
- 47. Lot et Garonne
- 65. Hautes Pyrénées
- 81. Tarn
- 82. Tarn et Garonne



**E-mail \***

**Adresse postale \***

**Objet \***

**Message \***

**E-mail \***

**Adresse postale \***

**Objet \***

**Message \***

**E-mail \***

**Adresse postale \***

**Objet \***

**Message \***

Je dois mettre un `<label>` sur chaque checkbox

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Oui !

Associer l'intitulé avec l'input

Faciliter la vie/sélection

Loi de proximité

Organisation visuelle



J'ai optimisé le site pour  
du 1024x768 et IE6

Évolution



Les contenus vont évoluer !

S'adapter à d'autres  
résolutions

S'adapter à d'autres  
navigateurs

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



# Les pépins du dev





J'ai mis des liens vers la **page**  
**d'accueil** sur les drapeaux

Navigation



Conserver le contexte



J'ai essayé avec 10 éléments,  
la pagination fonctionne

Navigation





Quid de 1000 résultats ?

Penser évolution

Pagination adaptée au besoin

Visibilité de toutes les pages ?

Liens premier/dernier ?

Selon le contexte !



Qu'est ce que je mets si  
je n'ai pas de **résultats** ?

Informez l'utilisateur



Prénom  ✓

Nom  ✓

Nom d'utilisateur  ✗ eTo n'est pas disponible

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Adresse e-mail

Quel format est le mieux ?  14/02/11  02/14/11

J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#).



L'utilisateur va se tromper

Informé !

Messages d'erreurs

Proximité des messages

Rassurer

Positiver



J'ai mis la dernière  
version de jQuery

Optimisation

J'ai mis la dernière version de jQuery

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



# Version minifiée ! Optimiser les pages



On a tous qqch en nous  
d'ergonomie...



Chaque projet est différent  
Ergonomie est nécessaire  
Chacun en fait un peu tout  
au long du projet  
Échanger à tous les niveaux  
pour une livraison cohérente

Réveillez l'ergo qui sommeille en vous !

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Contenu

Accessibilité

Simplicité

Cohérence



Des questions ?

Merci

Y'a pas de pépins, y'a que des solutions !



Pour en discuter

@CloTemesvari | @eToileGraphic